

SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI ENCOMI, SUGGERIMENTI O DISSERVIZI

Allegato 4 Carta dei Servizi

Se nel corso della Sua degenza ha riscontrato qualche disservizio o difficoltà che intende segnalare alla Direzione, oppure vuole esprimere un elogio, può compilare e imbucare la presente scheda di reclamo nella casella collocata vicino all'Ufficio Amministrativo. Non saranno valutati i reclami anonimi.

Il reclamo sarà valutato per permettere di individuare carenze sia organizzative che di risorse. L'Ente raccoglierà la segnalazione e identificherà la tracciabilità dei disservizi, provvedendo alle azioni di miglioramento. Ogni segnalazione avrà una risposta da parte della RSA entro 30 (trenta) giorni dalla data di compilazione.

Cognome e Nome del compilatore _____

indirizzo _____ tel. _____

dati dell'Ospite _____ reparto _____

e-mail _____

l'evento è avvenuto in data _____

gli Operatori coinvolti sono: Medici Infermieri Fisioterapisti ASA/OSS
 Educatori Amministrativi Addetti Cucina Addetti Pulizie e Lavanderia

Oggetto della segnalazione

Brivio, lì _____

Firma _____